

## 利用規約

(適用)

### 第1条

1 ダイヤ工業株式会社（以下「当社」といいます。）は、この利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、お客様には本規約に従い、当社の運営する各サービス（以下「当社サービス」といいます。）をご利用いただきます。お客様は、当社サービスをご利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとします。

2 本規約の他、各サービスの規約、利用上の諸注意、料金の説明、支払い方法、その他ガイドライン等が存在する場合、それらは本規約の一部を構成及び補完するものとします。

3 前項のほか、当社が必要と認める場合、当社サービスに付随するサービス（以下「付随サービス」といいます。）を、本規約により提供します。

(規約の変更)

### 第2条

当社は、お客様の事前の承諾を得ることなく、必要に応じ本規約を変更できるものとし、当社サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。この場合、当社が別段の定めをした場合を除いて、当社は、当社のウェブサイトに掲示する方法又は当社が適当であると判断する方法により通知し、その時点でかかる変更が有効になるものとします。ご利用の際には掲載されている最新の本規約をご確認ください。

(付随サービス)

### 第3条

当社は、付随サービスを提供する場合、その取扱いについては、当社が別に定めるところによります。

(個人情報)

### 第4条

1 お客様は、個人情報を適法かつ公正な手段により取得し、取得のために不正な方法は用いないこと。また、取得する個人情報を当社に提供する場合、当社に対する提供について必ず本人の同意を得た上で取得する義務を負います。

2 当社は、取得した個人情報を下記に記載する「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱うものとします。

ウェブサイト ([https://www.daiyak.co.jp/information/pp\\_answer.html](https://www.daiyak.co.jp/information/pp_answer.html))

3 匿名加工情報の取扱いに関しては、下記に記載する「匿名加工情報に関する措置内容」

に基づき適正に取り扱うものとします。

ウェブサイト (<https://www.daiyak.co.jp/webshop/2020/platform/匿名加工情報に関する措置内容.pdf>)

(会員登録)

#### 第5条

1 当社サービスの利用に会員登録を必要とする場合がございます。この場合、お客様が当社の定める方法により申請をし、当社がこれを承認することによって会員登録が完了するものとします。

2 当社は、登録情報（会員登録に際し、当社に提供されるお客様に関する一切の情報）に以下の事由があると判断した場合、会員登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

(ア) 登録情報に虚偽の事項が含まれる場合

(イ) 本規約、各サービスの規約、その他ガイドライン等（本規約の一部を構成及び保管するもの全てを含む）の定めを違反したことがある方からの申請である場合

(ウ) その他、当社が会員登録を相当でないと判断した場合

3 登録情報に変更が生じた場合は、速やかに当社ウェブサイト又は当社サービス、Eメール、お電話、FAX のいずれかにて変更の申し出を行うものとします。登録情報、登録後に変更された登録情報は、すべて正しい情報であると当社は判断し、登録情報に誤りがあったことにより、お客様に不利益が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。

(認証情報の管理)

#### 第6条

1 お客様は、当社サービスの利用に必要な認証情報（当社サービスのお申込の際にお客様が指定したもの、当社が付与するものを含み、お客様からの接続を認証するために必要なID及びパスワードをいいます。）を保持する場合、自己の責任と負担において、認証情報を管理するものとします。いかなる場合にも、認証情報を第三者に開示、譲渡、貸与することはできません。

2 認証情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。万一、認証情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、お客様は当該損害を賠償するものとします。

3 当社は、認証情報が登録情報と一致してログインされた場合には、その認証情報を付与された者自身による利用とみなします。

4 お客様は、認証情報が第三者によって不正に使用されている疑いのある場合には、直ちに当社に連絡し、当社の指示がある場合にはこれに従ってください。

5 お客様が前項の届出をしなかったことにより、本サービスを利用できない等の不利益を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

6 お客様の運営する各店舗内において、お客様の従業員に共同で使用させる場合、当該共同  
使用によるトラブルの一切は、お客様が自己の責任と負担でこれを解決するものとし、当社は一切責任を負いません。

(禁止事項)

## 第7条

1 お客様は、以下の行為を行ってはならないものとします。

(ア) 本規約に違反する行為

(イ) 当社サービスに関連して営利を目的とする行為

(ウ) 当社の承諾なく記事・写真・イラスト等のコンテンツの無断転載、再配布する行為

(エ) 虚偽の情報内容を登録する行為

(オ) 当社サービスの運営を妨げる、その他当社サービスに支障をきたすおそれのある  
行為

(カ) 他のお客様又は第三者に成りすまして当社サービスを利用する行為

(キ) 認証情報を不正に使用する行為

(ク) クレジットカードを不正使用して当社サービスを不正に使用する行為

(ケ) 他のお客様、第三者、又は当社の商標権、著作権、又はプライバシーその他の一切  
の権利もしくは利益を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為

(コ) 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある  
行為

(サ) 有害なコンピュータープログラム等を送信又は書き込む行為

(シ) サーバ又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為

(ス) 自ら又は第三者を利用した次の行為

① 暴力的な要求行為

② 法的な責任を超えた不当な要求行為

③ 風説を流布し、偽計もしくは威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀  
損する行為

④ その他前各号に準ずる行為

(セ) その他、当社が当社サービス運営上不適切と判断する行為

2 お客様は、当社サービスの利用に当たり、以下に定める内容表現またはその恐れのある  
内容・表現を含む投稿を行ってはならないものとします。

- (ア) 社会通念上、不適切と解釈され、またはその恐れのある表現・内容
- (イ) 商業用の広告、宣伝を目的とした記事（但し、当社が認めている範囲のものおよび当社タイアップ等は除く）
- (ウ) 個人、法人問わず、自らまたは組織等を偽る内容
- (エ) 他人を誹謗・中傷もしくは侮辱する内容、他人の名誉や信用を傷つける内容
- (オ) 人種、民族、性別、信条、社会的身分、居住地、身体的特徴、病歴、教育、財産等による差別につながる表現・内容
- (カ) その他、法律に抵触する行為、および当社が不適切と判断する内容
- (キ) 前各項のそれぞれの場合に於いて、当社が何らかの損害を被った場合、お客様は当社に対して損害の賠償をしなければならないものとします。尚、お客様が本条に違反する行為をした場合には、直ちに当社サービスの利用停止措置を取らせていただくことがあります。その場合に万一お客様に損害が生じた場合であっても当社は一切の責任を負わないものとします。

(退会・会員資格の取消)

#### 第8条

- 1 当社所定の方法により届出ることにより会員登録を抹消することができます。
- 2 本条に定める退会により、お客様は会員登録により享受する一切の権利を失うものとします。
- 3 退会する時点において、当社がお客様に対し債権を有する場合には、お客様は当社の請求に基づき、一括して債務を支払うものとします。
- 4 当社は、お客様が次のいずれかに該当した場合、その他当社において会員として不適格と認めた場合は、通知、催告等をせずに直ちに会員資格を取消することができるものとします。
  - (ア) 本規約、各サービスの規約、その他ガイドライン等（本規約の一部を構成及び保管するもの全てを含む）の定め違反が認められた場合
  - (イ) 当社に支払うべき債務の履行を怠った場合
  - (ウ) 信用状態に重大な変化が生じ、本規約、各サービスの規約、その他ガイドライン等（本規約の一部を構成及び保管するもの全てを含む）の定め及び当社サービスの利用に基づく債務の履行が困難になるおそれがあると認められた場合
  - (エ) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者に該当した場合
  - (オ) その他、当社が会員として不適切と判断した場合
- 5 お客様は、本条の規定により会員資格を取消された場合、当然に期限の利益を失い、直ちに当該債務の全額を支払うものとし、当社が何らかの損害を被った場合、お客様は当社に

対して損害の賠償をしなければならないものとします。

(免責事項)

#### 第9条

お客様は、以下の事項に同意し、当社サービスを自己の選択と責任により利用するものと  
し、当社は、故意又は重大な過失がある場合を除き、当社サービスの利用に起因もしくは関  
連してお客様が直接的又は間接的に被った損害、損失、不利益等について、賠償する責任を  
負いません。

- ① 当社は、当社サービスで提供する情報自体の正確性、信憑性、適法正等について保証するものではありません。
- ② 当社サービスにおいて健康に関する情報を提供するサービスに関しては、一般的な医学的な情報の提供や、一般的な受診勧奨を行うサービスであり、診察・診療行為等の医行為（社会通念上これと同視できるものを含む）を行う為のサービスではありません。当社は、お客様及びその他の者による掲載内容について、本規約に抵触すると判断した場合には、お客様への事前通知なく、掲載情報の全部または一部を非公開もしくは削除することができるものとします。
- ③ お客様は、当社サービスにおいて、お客様間、又はお客様と第三者間で生じたトラブル（違法又は公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等）に関し、自己の責任と費用においてこれを解決し、当社には一切損害、損失、不利益等を与えないものとします。
- ④ お客様が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境等に基づき生じた損害について、お客様は自己の責任と費用においてこれを解決するものとします。
- ⑤ 当社は、お客様のデータに関し一切の責任を負いません。お客様は自己の責任においてバックアップを行うものとします。
- ⑥ 当社サービスは、以下の事由により一時的に停止、中止又は変更される場合があります。
  - (ア) 定期的又は緊急に当社サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合
  - (イ) 当社サービス提供にあたり必要なシステム、サーバ設備等に障害が発生した場合
  - (ウ) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社以外の第三者の行為に起因して、当社サービスの提供を行うことが困難になった場合
  - (エ) 火災・停電、天災地変等の非常事態により当社サービスの運営が不能となった場合
  - (オ) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、当社サービスの運営が不能

となった場合

(カ) 当社サービス提供のためのコンピューターシステムの不良、及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により当社サービスを提供できない場合

(キ) 法律、法令等に基づく措置により当社サービスが提供できない場合

(ク) その他、当社の責めに帰する事ができない事由による場合、又は当社が止むを得ないと判断した場合

⑦ 当社は、理由の如何を問わず、お客様に事前の通知・催告をすることなく、当社サービスに関して、内容の一部又は全部の変更、提供頻度の変更、休止、廃止をすることができるものとします。

⑧ お客様が、当社サービスを利用することにより、当社又は他のお客様又はその他第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、お客様は自己の責任と費用においてこれを解決し、当社には一切損害、損失、不利益等を与えないものとします。

⑨ 当社は、当社サービスを現状有姿にてお客様に提供するものであり、お客様に対し、当社サービスがいかなる使用環境のもとでも正確に作動すること、すべての機能が発揮されることに関する一切の保証を行いません。

⑩ 当社は、本規約、法的要請の範囲内において、お客様の当社サービスの利用から得られる情報等をモニタリングする場合がありますが、その内容及びその取扱い等に対する管理、監視義務を負うものではありません。

(利用環境・端末・周辺機器等)

#### 第10条

1 お客様は、当社サービスを利用するために必要となるインターネット接続環境 (ISP) 契約、パソコン、タブレット端末、及び周辺機器等を自らの負担で用意するものとします。

2 当社は、当社が必要と認めた場合、当社の遠隔操作ソフトを用い、サポートを提供する場合があります。この場合において、お客様が当社サービスを利用している端末等において、当社の遠隔操作ソフトの利用が不可能となった場合は、当社はサポートを中断します。尚、当該サポートは、お客様の自己の選択と責任により利用して頂くものとし、当社は、故意又は重大な過失がある場合を除き、お客様の当該サポートの利用に起因もしくは関連して生じた直接的又は間接的損害、損失、不利益等について、当社は賠償する責任を負いません。

(Cookie・IP アドレス情報)

#### 第11条

1 当社は、当社サービスの一部のページにおいてお客様の利便性向上、サイト閲覧状況の

統計的な把握、最適なサイト表示、及び広告の配信等を目的として Cookie（クッキー）及び IP アドレスを利用します。なお、個人を識別する情報を蓄積する目的でクッキーを使用いたしません。

2 お客様は、お客様の端末におけるブラウザの設定で、Cookie の受理を拒否し、又は Cookie を受理した場合に警告を表示させることができます。なお、ブラウザの設定により Cookie の受理を拒否される場合、当社サービスの一部がご利用できなくなる場合がありますので、予めご了承ください。

3 当社サービスにおいて、お客様の閲覧履歴情報を取得し、サイト利用状況の分析、その他のサービス提供の目的に限り使用する場合があります。取得された情報については、当社の定めるプライバシーポリシーに従い管理されます。

#### （権利帰属）

##### 第12条

1 当社サービスに関する著作権、商標権、その他一切の権利は、すべて当社又はその他の正当な権利者に帰属するものであり、お客様はこれらの権利を侵害する行為を行わないものとします。

2 万一、お客様の権利侵害により権利者との間で問題が発生した場合、お客様は自己の責任と費用でその問題を解決するものとします。

3 お客様は、当社サービスにおいて投稿を行った時点で、当該投稿に関する一切の著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む）を当社へ譲渡し、当社及び当社が認める第三者が当該投稿を転載・複製・編集等の二次利用をすることを許諾し、著作者人格権を行使しないものとします。

#### （権利義務の譲渡）

##### 第13条

お客様は、本規約上の地位及び本規約から生じる権利義務を第三者に譲渡、担保設定又は貸与等することはできません。

#### （連絡・通知）

##### 第14条

1 当社サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うこととします。

2 当社は、当社の保有するお客様の情報に含まれるメールアドレスその他連絡先に連絡又は通知を行った場合、その通知が通常到達すべきであった時にお客様は当該連絡又は通知を受領したものとみなします。

(委託)

第15条

当社は、お客様に対して提供する当社サービスの全部又は一部を第三者に委託することができるものとします。

(契約上の地位の移転)

第16条

当社は、当社サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにお客様の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本条において予め同意したものとします。なお、本条に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場面を含むものとします。

(分離可能性)

第17条

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

(準拠法・裁判管轄)

第18条

- 1 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 2 当社サービスに関して紛争が生じた場合、岡山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定日：2021年 4月28日

最終改定日：2022年 3月31日

bonbone Answer 利用規約

(適用)

第1条

- 1 ダイヤ工業株式会社（以下「当社」といいます。）は、この利用規約（以下「bonbone Answer 利用規約」といいます。）を定め、当社の提供する顧客管理システム

「bonboneAnswer」に関する全てのサービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用には、本規約と共に bonbone Answer 利用規約が重疊的に適用されます。お客様は、本サービスを利用することによって、本規約及び bonbone Answer 利用規約の内容を承諾いただいたものとします。

2 bonbone Answer 利用規約の他、利用上の諸注意、料金の説明、支払い方法、ガイドライン等が存在する場合、それらは bonbone Answer 利用規約の一部を構成及び補完するものとします。

（本サービスの内容）

## 第2条

1 本サービスを使用する場合、1 データグループを 1 ライセンスとして使用を許諾します。

2 顧客データ及び売上データ等の本サービスで入力される全てのデータは、当社が管理するサーバに格納されます。

3 当社は、本サービスの Web サイトの枠組み、データベースシステム及びソフトウェアに

ついて、当社の判断により自由に変更、バージョンアップをすることができるものとします。

4 本サービスの契約の終了又は解除の場合、以降本サービスの利用が不可能となりデータの閲覧や操作はできなくなります。お客様は自己の責任において必要なデータのバックアップを行うものとし、当社は一切その責任を負いかねます。

（利用契約）

## 第3条

1 本サービスの利用は、お客様が当社の定める方法により申込をし、当社がこれを受領することによって完了するものとします。

2 申込完了後、当社が申込を承諾した場合、当社はお客様に対しサービス開始日の通知を行い、お客様がこれを受領することをもって当社とお客様間の利用契約が成立するものとし、本サービスの開始をお客様が確認したものとします。

3 利用契約成立後は、無償期間内であっても、お客様が契約の一部又は全部の取消又は解除を希望した場合、本条第5項及び第5条が適用されます。但し、利用契約成立後2週間以内にお客様が当社に本契約の変更を申し入れた場合は、両方で協議のうえ変更できるものとします。

4 当社は、お客様に以下の事由があると判断した場合、申込を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

（ア）申込に際して虚偽の事項を届け出た場合

(イ) 本規約、bonbone Answer 利用規約に違反したことがある者からの申請である場合

(ウ) その他、当社が本サービスの利用を相当でないとして判断した場合

5 利用契約の契約期間は、1ヶ月の利用権利のある月次契約とし、毎月1日を利用契約開始日、末日を満了日とします（契約開始月は、利用契約成立日を契約開始日とします）。利用契約は、第5条に基づきお客様から解約の申し出がない限り、1ヶ月延長されるものとし、以後も同様となります。

6 お客様は、別途定める利用料金の他、初期導入費用及び設定費用等、別途定める金額を支払うものとします。

7 お客様が利用契約期間中、本サービスを使用しなかった場合も、利用料金は支払うものとします。

8 いかなる場合でも、本サービスの利用料金の日割りは行いません。

9 当社からお客様への通知は、お客様が申込時に当社に届け出た情報（申込に際し、当社に提供されるお客様に関する一切の情報）に宛てて発し、その通知が通常到達すべきであった時に到達したものとみなします。

10 届出情報に変更が生じた場合は、速やかに当社ウェブサイト又は本サービス、Eメール、お電話、FAXのいずれかにて変更の申し出を行うものとします。届出情報、届出後に変更された情報は、すべて正しい情報であると当社は判断し、当該情報に誤りがあったことにより、お客様に不利益が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。

（利用契約の解約）

#### 第4条

1 お客様が、本サービスの利用料金の支払いを行わない場合、当社は、お客様が本サービスの利用継続の意思がないと判断し、お客様が利用契約を解約したものとします。

2 お客様が利用契約の解約を希望する場合、終了日を定め、当該終了日の1ヶ月前までに、当社所定の方法に従い当社に通知することにより利用契約を解約することができます。尚、利用契約終了日は毎月末日とし、お客様が利用契約を月の途中で終了した場合であっても、当該終了日の属する月の末日までの利用料金を支払うものとします。

3 本サービスに登録されたデータは、本サービス内で出力できるものを除き、取り出すことはできません。データの出力は、利用契約の満了、終了又は解約日以降は出力することができません。お客様は自己の責任において必要なデータのバックアップを行うものとし、当社は一切その責任を負いかねます。

4 当社は、以下のいずれかの事由に該当した場合、何らかの催告なしに、利用契約を解約するとともに、直ちに本サービスの利用を停止することができるものとします。

(ア) 本規約、bonbone Answer 利用規約に違反し、相当期間を定めて催告したにもか

かわらずなおその期間内に違反事項の是正を行わない場合

(イ) 本規約、bonbone Answer 利用規約に違反し、当該違反の性質又は状況に照らし、違反事項を是正することが困難である場合

(ウ) 当社による連絡が取れなくなった場合

(エ) 本条のいずれかに準ずる事由があると当社が判断した場合

(オ) その他当社がお客様との契約の継続が困難であると判断した場合

5 当社は、事由の如何を問わず、当社の定める方法でお客様に通知することにより利用契約を解約することができるものとします。

6 当社による解約により利用契約が終了した場合でも、当社は、お客様に対し、設備投資、費用負担、逸失利益その他、お客様に生じた損害につき一切責任を負わないものとします。

7 本サービスに登録されたデータは、本サービス内で出力できるものを除き、取り出すことはできません。データの出力は、利用契約の満了、終了又は解約日以降は出力することができません。お客様は自己の責任において必要なデータのバックアップを行うものとし、当社は一切その責任を負いかねます。

(守秘義務)

## 第5条

1 当社及びお客様は、利用契約期間中又は利用契約終了後にかかわらず、本サービスの提供及び利用により知り得た情報、その他機密に属すべき一切の事項を、第三者に漏洩・開示・提供することはできません。但し、あらかじめ書面による承諾を得た場合はこの限りではありません。

2 以下のいずれかの事由に該当する場合、前項の守秘義務を負わないものとします。

(ア) 本サービス申込時に既に公知となっていた情報、又は申込後に自らの故意又は過失によらず公知となった情報

(イ) 守秘義務を負うことなく第三者から適法に取得した情報

(ウ) 本サービス申込前に既に保持していた情報

(エ) 法令により開示が強制された情報

以上

制定日：2021年 4月28日

最終改定日：2022年 3月31日